



AvP ist der größte private Apothekenabrechner in Deutschland. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche ist AvP auf die Abrechnung und Auswertung von GKV-Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer des Heilmittel- und Pflegemarktes spezialisiert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Mitarbeiter im Dialog Center (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen rund um unsere Dienstleistungen (Zahlungen, Kontounterlagen, Zu-Absetzungen der Kostenträger, Rezeptabholung, etc.)
- Organisation, Koordination und Monitoring der Rezeptabholung in Zusammenarbeit mit DHL Express

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrungen aus dem Gesundheits-/ Sozialversicherungswesen
- Hohe Kundenorientierung mit entsprechendem Qualitätsanspruch
- Ein sympathisches und sicheres Auftreten, sowie eine souveräne Ausdrucksweise
- Eigenverantwortung in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Bereitschaft zur Teamarbeit
- Schnelle Auffassungsgabe im Umgang mit EDV-Systemen und Standard Software

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete im Bereich der Rezeptabrechnung
- Ein dynamisches Team, verbunden mit eigenverantwortlichen Entscheidungen in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung – intensive Unterstützung

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Bianka Leßmann unter 0211-67008-142 gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen inklusive Zeugnissen und unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail gerichtet an Frau Bianka Leßmann und Herrn Jochen Brocher unter bewerbung-deutschland@avp.de.

Wir freuen uns auf Sie!

AvP Deutschland GmbH, Grafenberger Allee 368, 40235 Düsseldorf