



AvP ist der größte private Apothekenabrechner in Deutschland. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche ist AvP auf die Abrechnung und Auswertung von GKV-Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer des Heilmittel- und Pflegemarktes spezialisiert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n

Mitarbeiter(in) im Dialog Center

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen rund um unsere Dienstleistungen (Zahlungen, Kontounterlagen, Zu-Absetzungen der Kostenträger, Rezeptabholung, etc.)
- Organisation, Koordination und Monitoring der Rezeptabholung in Zusammenarbeit mit DHL Express

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrungen aus dem Gesundheits-/ Sozialversicherungswesen
- Hohe Kundenorientierung mit entsprechendem Qualitätsanspruch
- Ein sympathisches und sicheres Auftreten, sowie eine souveräne Ausdrucksweise
- Eigenverantwortung in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Bereitschaft zur Teamarbeit
- Schnelle Auffassungsgabe im Umgang mit EDV-Systemen und Standard Software

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete im Bereich der Rezeptabrechnung
- Ein dynamisches Team, verbunden mit eigenverantwortlichen Entscheidungen in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung – intensive Unterstützung

Für Fragen steht Ihnen Frau Gerlinde Knedel unter 0211-67008-156 gern zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen inklusive Zeugnissen und unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email gerichtet an Frau Gerlinde Knedel unter bewerbung-deutschland@avp.de.

Wir freuen uns auf Sie!

AvP Deutschland GmbH, Grafenberger Allee 368, 40235 Düsseldorf