



AvP ist der größte private Apothekenabrechner in Deutschland. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche ist AvP auf die Abrechnung und Auswertung von GKV-Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer des Heilmittel- und Pflegemarktes spezialisiert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## Mitarbeiter im Dialog Center (m/w/d) – Support, Schwerpunkt Zytostatika –

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch bei der Erstinstitution und bei Softwareherausforderungen unserer selbstentwickelten Anwendungen
- Sie geben Auskünfte und Hilfestellungen bei allen Fragen zu unseren selbstentwickelten Programmen und Modulen
- Sie arbeiten eigenverantwortlich in enger Zusammenarbeit mit dem Team und dem Außendienst

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen im Zytostatika-Bereich (Abrechnung, Berechnung, Erstellung) zum Beispiel aus einer öffentlichen Apotheke, Krankenhaus oder aus dem Bereich „Sozialversicherung“
- Sie haben Freude an der Kommunikation, sind freundlich und teamfähig
- Gute Excel-Kenntnisse, Zahlenaffinität und eine hohe Belastbarkeit runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Eigenverantwortliche Entscheidungen in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung
- Wasserflattrate

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Bianca Leßmann unter 0211-67008-142 gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen inklusive Zeugnissen und unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail gerichtet an Frau Bianca Leßmann und Herrn Jochen Brocher unter [bewerbung-deutschland@avp.de](mailto:bewerbung-deutschland@avp.de).

Wir freuen uns auf Sie!

AvP Deutschland GmbH, Grafenberger Allee 368, 40235 Düsseldorf