



AvP ist der größte private Apothekenabrechner in Deutschland. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche ist AvP auf die Abrechnung und Auswertung von GKV-Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer des Heilmittel- und Pflegemarktes spezialisiert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Mitarbeiter im 1st & 2nd Level Support (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Annahme von technischen Support-Anfragen
- Lösungsorientierte Beratung und Unterstützung der Endnutzer
- Lokalisieren, Analysieren und Beheben von Störungen an Endgeräten
- Administration der Endnutzer Hard- und Software
- Dokumentation und Auswertung der durchgeführten Tätigkeiten

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder mehrere Jahre Berufserfahrung als Quereinsteiger
- Erfahrung im 1st und 2nd Level Support (telefonisch, per Fernwartung & vor Ort)
- Sehr gute Kenntnisse in den Microsoft Client Betriebssystemen ab Windows 7 sowie den Microsoft Office Paketen ab Office 2007
- Sichere Kenntnisse im Umgang mit Client Hardware (PCs, Notebooks, Thinclients) sowie Peripheriegeräten wie Drucker, etc.
- Kenntnisse im Umgang mit mobilen Geräten mit iOS und Android Betriebssystem
- Erfahrung in einem oder mehreren der folgenden Bereiche sind wünschenswert: Netzwerktechnik, Windows Server, Exchange Server, RDS/Citrix, AD & DNS
- Eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, einen starken Dienstleistungsgedanken und eine hohe Bereitschaft zur Teamarbeit sowie Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Eigenverantwortliche Entscheidungen in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen inklusive Zeugnissen, unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email gerichtet an Herrn Bungert unter bewerbung@avp.de.

Wir freuen uns auf Sie!

AvP IT GmbH, Simrockstraße 66, 40235 Düsseldorf, www.avp.de