



AvP ist der größte private Apothekenabrechner in Deutschland. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche ist AvP auf die Abrechnung und Auswertung von GKV-Rezepten für Apotheken und sonstige Leistungserbringer des Heilmittel- und Pflegemarktes spezialisiert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n

Mitarbeiter(in) im Dialog Center - Technischer Support -

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch bei der Erstinstallation und bei Softwareherausforderungen unserer selbstentwickelten Anwendungen
- Sie geben Auskünfte und Hilfestellungen bei allen Fragen zu unseren selbstentwickelten Programmen und Modulen
- Sie arbeiten eigenverantwortlich in enger Zusammenarbeit mit dem Team und dem Außendienst

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Sie haben fundierte Kenntnisse in allen gängigen Windows-Betriebssystemen
- Sie haben Freude an der Kommunikation, sind freundlich und teamfähig
- Gute Excel-Kenntnisse, Zahlenaffinität und eine hohe Belastbarkeit runden Ihr Profil ab
- Netzwerkkennnisse

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Eigenverantwortliche Entscheidungen in Ihrem Tätigkeitsbereich
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Gerlinde Knedel unter 0211-67008-156 gern zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen inklusive Zeugnissen, unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email gerichtet an Frau Gerlinde Knedel unter bewerbung-deutschland@avp.de.

Wir freuen uns auf Sie!

AvP Deutschland GmbH, Grafenberger Allee 368, 40235 Düsseldorf