

# AvP – Maximum an Service und Sicherheit

Das AvP-Team auf dem Pharmaziekongress in Berlin.



*Der Tradition verbunden, dem Fortschritt verpflichtet – das ist die Unternehmensphilosophie der AvP. Mit Standorten in Düsseldorf, Heinersdorf bei Berlin, Hünxe, München und Weißenfels bei Leipzig arbeitet die AvP bundesweit und ist in Deutschland das größte private Rezeptabrechnungsunternehmen für Apotheken.*

Neben Apotheken zählen auch Krankenhäuser und Sanitätshäuser zum Kundenkreis der AvP. Das Unternehmen mit Stammsitz in Düsseldorf blickt inzwischen auf eine mehr als 60-jährige erfolgreiche Geschichte zurück. »Der Gründer Graf von Platen, auf dessen Initialen der Unternehmensname zurückgeht, sammelte schon kurz nach dem Zweiten Weltkrieg die ersten Rezepte mit dem Fahrrad ein«, erzählt Klaus Henkel, Mitglied der Geschäftsleitung der AvP. Die Zeiten haben sich geändert: Heute holt die AvP mit ihrem Logistikpartner DHL Express bei ihren Kunden pro Monat rund sechs Millionen Rezepte ab.

Dabei wird größter Wert auf Service und Sicherheit gelegt. Die Rezeptbox ist versiegelt und mit einem RFID-Chip codiert, der jede Sendung zum Unikat macht und eine automatische Identifizierung ermöglicht. Bei der AvP werden die angelieferten Rezepte

eingescannt und mit den Datensätzen verglichen, die mit jeder Bedruckung über das bei den Apotheken verwendete Warenwirtschaftssystem entstehen. »Die Rezeptbox enthält aus Sicht der Apotheker bares Geld. Deshalb ist die Logistik mit einem sehr hohen Sicherheitsniveau verbunden«, betont Henkel.

Aus den verschiedenen Datensätzen bzw. Rezepten erzeugt die AvP monatlich eine Sammelrechnung für die einzelnen Krankenkassen und rechnet die Rezepte mit diesen ab. Die AvP-Kunden können individuelle Zahlungsziele vereinbaren, um auch frühen Liquiditätsbedarf, z. B. vorgezogene Zahlungen an den Großhandel, entsprechend abzubilden.

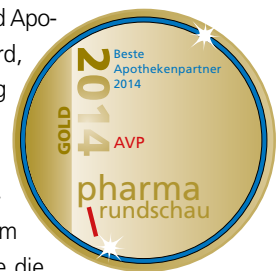
## Erträge sichern

Um den Arbeitsalltag ihrer Kunden zu optimieren, Prozesse zu verbessern und damit

auch die Erträge der Apotheken zu sichern, passt die AvP ihr Leistungsangebot permanent den Entwicklungen im Gesundheitswesen an. Aktuelle Innovation ist die AvP-Hilfsmittelvertragsdatenbank. Mit dieser behalten Apothekerinnen und Apotheker den Durchblick im komplexen Dschungel der Hilfsmittelverträge. Das Tool ermöglicht eine vertragssichere Abgabe von Hilfsmitteln und erhöht auf diese Weise den Schutz vor Retaxierungen. Bestehende Kunden, die Hilfsmittel benötigen, können enger an die Apotheke gebunden werden. Weitere Pluspunkte sind Zeitersparnis und die Erschließung neuer Umsatzpotenziale.

»Die sehr starke Nachfrage von nunmehr über 231.000 Anfragen in unsere Hilfsmitteldatenbank zeigt uns, dass unsere Lösung absolut zeitgerecht und bedarfsorientiert ist. Hiermit steigern wir weiterhin die Services für unsere Kunden und positionieren uns als feste Größe im Hilfsmittelmarkt«, erklärt Mathias Wettstein, Vorstand und Inhaber der AvP Service AG.

Dass kundenorientiertes Denken von den Apothekerinnen und Apothekern honoriert wird, zeigt die Auszeichnung als »Bester Apothekenpartner« in der Kategorie Apotheken-Rechenzentren. Nach Silber im vergangenen Jahr holte die AvP diesmal Gold. »Wir sind stolz auf unsere zweite Medaille und danken unseren Kundinnen und Kunden für die erneute Auszeichnung«, so Wettstein.



## Kontakt AvP Service AG

Simrockstraße 66 Fax: 0211 67008 161  
40235 Düsseldorf Internet: www.avp.de  
Tel.: 0211 67008 160 E-Mail: dialog@avp.de