



PRESSEINFORMATION

Düsseldorf, 27. März 2018

AvP erhält 1. Platz im aktuellen Erfahrungsspiegel „Apotheken-Rechenzentren“

Bereits zum dritten Mal bestätigt der renommierte Branchenbeobachter „markt intern“ der AvP, dass sie als Gesamtsieger aus dem aktuellen Erfahrungsspiegel „Apotheken-Rechenzentren“ hervorgeht.

In der bundesweiten „markt intern“-Umfrage, die alle zwei Jahre unter den Anwendern von Apotheken-Software durchgeführt wird, wurden neben der grundsätzlichen „Zufriedenheit der Kunden mit ihrem Rechenzentrum“, die Kriterien „Zusatzleistungen des Rechenzentrums (Retaxprüfungen, elektronischer Kostenvoranschlag, Statistiken)“ und „Kompetenz der Hotline“ bewertet.

Die AvP erzielte in allen drei Kategorien den ersten Rang und erreichte als Gesamtergebnis die Bestnote 1,54.

Die Ergebnisse im Überblick:

Rang	Note	Kategorie
1	1,53	Zufriedenheit insgesamt
1	1,58	Zusatzleistungen (Retaxprüfungen, HiMi-Daba, eKV, Statistiken)
1	1,52	Hotline-Kompetenz
1	1,54	Gesamtergebnis

AvP Service AG
Klaus Henkel
Simrockstraße 66
40235 Düsseldorf

Telefon 0211 67008 160
Telefax 0211 67008 161
www.avp.de