

## **AvP behält 1. Platz in der aktuellen „Zufriedenheitsstudie Apotheken-Rechenzentren“**



Düsseldorf – markt intern bestätigt der AvP, dass sie ihre Bestnote aus der letzten „Zufriedenheitsstudie Apotheken-Rechenzentren 2011“ erfolgreich verteidigen konnte. Somit geht die AvP aus der gerade abgeschlossenen, aktuellen Studie erneut als Sieger hervor. Zum zweiten Mal führte der renommierte Branchenbeobachter markt intern mittlerweile die „Zufriedenheitsstudie Apotheken-Rechenzentren“ durch. Mittels Umfragen bei den Anwendern von Apotheken-Software wurden neben der grundsätzlichen „Zufriedenheit der Kunden mit ihrem Rechenzentrum“, auch die weiteren Kriterien

wie „ Zusatzleistungen des Rechenzentrums (z. B. Retaxprüfungen, elektronischer Kostenvoranschlag, Statistiken) und „Kompetenz der Hotline“ bewertet.

**Insgesamt erreichte die AvP Service AG hierbei die Note 1,60.**

„Wir sind stolz auf dieses Ergebnis und erkennen darin, dass unser kontinuierliches Streben nach Innovationen und Qualität von unseren Kunden entsprechend honoriert wird. Unsere Lösungen tragen mit effizienten Werkzeugen dazu bei, den Arbeitsalltag unserer Kunden zu optimieren, Prozesse zu verbessern und letztlich die Erträge unserer Kunden zu sichern und zudem Wachstumschancen aufzuzeigen“ so Mathias Wettstein, Vorstand und Inhaber der AvP Service AG.

Die bundesweit tätige AvP-Gruppe blickt auf eine über 66-jährige Erfahrung im Bereich der Abrechnungen im Gesundheitswesen zurück und zählt neben Apotheken auch Krankenhäuser sowie Ärzte zu ihrem Kundenkreis.

Aktuelles Highlight der AvP ist die neu entwickelte AvP-Hilfsmittelvertragsdatenbank, welche die Hilfsmittel-Abgabe für die Apothekerinnen und Apotheker kompetent und zugleich extrem zeitökonomisch managt. „Hierdurch wollen wir unser Ergebnis in der nächsten Zufriedenheitsstudie weiter steigern“, freut sich Herr Mathias Wettstein schon heute.

AvP Service AG  
Wibke Messer  
Simrockstraße 66  
40235 Düsseldorf  
Tel.: 0211 67008191  
Fax: 0211 67008189  
E-Mail: [messer@avp.de](mailto:messer@avp.de)